

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Nos ventes sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toute autre stipulation venant du client. Toute commande adressée par le client entraîne l'acceptation expresse et sans réserve des présentes conditions générales qui constituent un élément essentiel du contrat.

Ces présentes conditions générales de vente ont pour but d'informer tout éventuel acheteur sur les conditions dans lesquelles TRM Garage procède à la vente et à la livraison de ses produits commandés par l'acheteur.

L'acheteur reconnaît avoir, préalablement à la passation de la commande, pris connaissance de l'ensemble des présentes conditions générales de vente. Il reconnaît en outre avoir la capacité de conclure le présent contrat.

1. COMMANDE

Toute commande vaut acceptation des conditions générales de vente, des prix et description de la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées. A défaut de paiement, adresse erronées, non-conformes ou autre problème, TRM Garage se garde le droit de bloquer la commande jusqu'à résolution du problème.

TRM Garage se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Dans le cas de litige en cours et hors paiement - tel que retard de livraison, qualité du produit livré... TRM Garage peut être amené à revoir avec le client les conditions du traitement du litige.

Toutes les photos présentées sur le site de TRM Garage ne sont pas contractuelles.

2. DISPONIBILITE

Les livraisons ne sont opérées qu'en fonction des disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des commandes. La société TRM Garage est autorisée à procéder à des livraisons de façon globale ou partielle. Les délais de livraison sont indiqués aussi exactement que possible mais sont fonction des possibilités d'approvisionnement et de transport de la société TRM Garage. En cas de livraison partielle, chacune d'elles sera considérée comme une opération commerciale complète. A chaque livraison partielle devra correspondre un paiement proportionnel. Quels que soient le mode de transport et les conditions de règlement du prix du transport, tous dommages occasionnés à la marchandise pendant son transport ne seront d'aucune façon exonératoire du paiement de la totalité du prix par le revendeur agréé au profit de la société. A défaut de disponibilité d'un produit TRM Garage s'engage à en informer le client.

Pour les articles indisponibles en stock, TRM Garage informe le client avant validation de sa commande et avant paiement du délai de livraison (généralement entre 12 à 16 semaines) et demande au client de prendre connaissance de ce délai.

3. ETABLISSEMENT DE DEVIS

Sur demande du client nous pouvons lui établir un devis pour l'assemblage et la pose des meubles de garage achetés à TRM Garage. L'établissement d'un devis est gratuit (sauf déplacement sur demande expresse du client facturé 40€ TTC) et fait suite aux réponses du client aux diverses questions posées par le responsable technique de TRM Garage (nombre de meubles, branchement plomberie et électriques prévoir, etc).

Le montage des meubles s'effectue dans nos locaux et la pose s'entend dans une pièce vide de tous les anciens meubles à l'arrivée de l'installateur et sans modification de la plomberie et des branchements électriques.

Dans le cas contraire, l'installateur repartira avec les meubles et un second rendez-vous pour la pose sera pris une fois que la pièce aura été vidée par le client. Pour le déplacement inutile il sera facturé 40€ TTC au client.

TRM Garage effectue exclusivement à la demande du client les petits travaux suivants: pose de prises, modifications de branchements électriques, éclairage...Tous les autres travaux sont exclus de notre champ d'intervention (ex: pose de carrelage, remise à niveau du sol, plafond...) mais peuvent alors être réalisés par des sous-traitants sélectionnés par TRM Garage.

4. ACCEPTATION D'UN DEVIS

Pour confirmer par écrit l'acceptation verbale d'un devis, le client doit faire parvenir un mail à TRM Garage en y inscrivant les références demandées (Numéro du devis et prix TTC). Dès réception de ce mail TRM Garage fait parvenir à ce client un bon de commande officiel avec un appel d'acompte de 30% pour valider la mise en production.

L'acceptation d'un devis vaut acceptation expresse des Conditions Générales de Vente.

5. PRIX

Les prix de vente indiqués sur le devis sont en euros et toutes taxes comprises (taux de TVA applicable le jour de la commande).

Les prix de vente des produits proposés sont ceux en vigueur au moment du passage de la commande, à l'exclusion des frais de transport. Les tarifs sont révisables sans préavis, mais TRM Garage s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la commande. Les frais d'expédition sont à la charge de l'acheteur et sont facturés en supplément du prix des produits. Les frais d'expédition sont indiqués à l'acheteur au moment de l'enregistrement de la commande lorsqu'il précise la localisation géographique de la livraison et le nombre de produits achetés.

6. PAIEMENT

Pour toute commande, avec ou sans livraison, l'utilisateur devra régler sa commande par chèque ou virement, en deux tranches : 30% à la commande, le solde à la livraison ou à l'enlèvement si la prestation d'expédition est réalisée par un transporteur.

7. RETARD DE PAIEMENT

En cas de non-paiement d'une ou plusieurs tranches, la ou les tranches seront augmentées de plein droit de 10%, sans préjudice de s'intérêts de retard ci-dessous.

Dans le cas où le dossier deviendrait contentieux (voie juridique: injonction de payer) la dette complète serait majorée de 15%, outre les frais de réclamation et les intérêts au taux défini ci-dessous, ainsi que les frais juridiques éventuels (Ex: frais de demande en injonction de payer, frais d'assignation, frais de commandement de payer...)?

8. PENALITES DE RETARD

Modalité de calcul:

Taux de la BCE majoré de 10 points de pourcentage, soit 11%/an.

Conditions d'application:

Les pénalités sont applicables dès que le paiement intervient après la date d'échéance mentionnée sur la facture. Le calcul s'effectuera à partir de la date d'échéance de référence. Les pénalités courent à compter du délai prévu dans nos Conditions Générales de Vente (paiement comptant ou fractionné) jusqu'à la date du complet règlement de la facture.

9. RESERVE DE PROPRIETE

TRM Garage se réserve la propriété des marchandises vendues, jusqu'au paiement intégral du prix en principal et intérêts. A défaut de paiement du prix à l'échéance convenue, TRM Garage serait en droit de reprendre la marchandise (Loi N°80-335 du 12 Mai 1980). La vente serait résolue de plein droit et les acomptes versés nous resteraient acquis.

10. LIVRAISON, RECEPTION

Les commandes peuvent être expédiées soit par TRM Garage, soit par un transporteur dans le cas d'une expédition de produits en kit. TRM Garage se réserve le droit de choisir la solution de transport la plus adaptée et la moins onéreuse pour le client, tout en préservant la qualité de services que le client est en droit d'attendre.

Les livraisons de produits en kit expédiées par transporteur seront déposées devant le domicile du client, sans pouvoir demander une livraison dans l'habitation du client. Le transporteur ne prendra

aucune responsabilité des dégâts occasionnés par le transport des colis au sein du domicile du client. Le client sera ainsi responsable de tout dommage occasionné après la réception des produits et la validation du bon de livraison ou de la lettre de voiture présentée par le chauffeur. Le cas échéant, le client devra apposer une réserve sur la lettre de voiture du transporteur, et le signaler immédiatement à TRM Garage.

En cas de force majeure ou d'évènements exceptionnels (catastrophe naturelle, épidémie, grèves, incendie, ...) retardant ou interdisant la livraison des marchandises, TRM Garage est déchargé de toute responsabilité.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et sans engagement de la part de TRM Garage. Dans le cas de livraison incomplète due à une rupture de stock sur un produit, TRM Garage s'engage à livrer à ses frais sous 30 jours le produit manquant. Au moment de la livraison le client a la faculté de refuser la marchandise incomplète: il obtiendra son remboursement sous 48 heures. S'il décide d'accepter la livraison incomplète il ne pourra prétendre à aucune indemnité ou dommage.

L'acheteur a également la possibilité de venir retirer gratuitement sa commande par ses propres moyens à notre atelier à Villeneuve Saint Germain (02). Pour cela il doit informer TRM Garage lors de la validation de sa commande. Dans un délai de 48h TRM Garage lui envoie par mail un bon de retrait (mentionnant les coordonnées exactes du point de retrait) avec lequel l'acheteur devra se présenter pour retirer sa commande.

L'acheteur a 30 jours pour venir retirer les articles commandés. Passé ce délai TRM Garage sera en droit de facturer des frais de stockage représentant par jour de retard 1% du montant TTC de la commande à venir retirer.

Lors de l'enlèvement il est fait signer à la personne chargée du retrait de la commande un bon sur lequel celle-ci doit inscrire le nombre de colis enlevés et apposer sa signature: toute demande ultérieure du client concernant le nombre de colis enlevés sera basée sur ce bon (ex: il ne sera pas donné de suite positive à un client affirmant avoir enlevé que 10 colis au lieu de 11 si sur le bon le nombre indiqué est 11).

11. DROIT ET DELAI DE RETRACTATION

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'utilisateur bénéficie d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la réception de la marchandise pour retourner celle-ci (sauf produits non concernés)*. Les produits doivent impérativement être retournés dans un parfait état de revente, dans leur emballage d'origine, et n'avoir pas fait l'objet d'un montage et démontage par l'acheteur. Tout produit qui aura été abîmé, souillé ou monté ne donnera lieu à aucun remboursement. Le retour des marchandises d'effectue aux frais, risques et périls de l'acheteur. Aucune indemnité ne peut vous être exigée par le client. Le remboursement sera effectué à l'acheteur dans les 30 jours suivant la date de sa rétractation.

*Attention: Tous meubles de garage "sur commande" (délai 3/4 semaines en plus) ne sont pas concernés par ce délai de rétractation. En effet il s'agit de biens nettement personnalisés (modèle, type, dimension, couleur) confectionnés selon les spécificités de l'acheteur.

12. RECLAMATION/SAV

Les risques dus à la livraison sont à la charge de l'acheteur à compter du moment où les produits ont quittés les locaux de TRM Garage. A la réception de la marchandise, tout produit livré doit immédiatement faire l'objet d'un contrôle et d'éventuelles réserves sur le bordereau du transporteur en cas de détérioration totale ou partielle. Sans réserve, le produit est réputé livré en bon état et ne pourra faire l'objet d'aucune contestation ultérieure. En cas de dommage pendant le transport, la réclamation doit être formulée par lettre recommandée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Dans le cas de non conformité des produits en nature, en qualité ou en quantité par rapport aux indications figurant sur la commande, l'acheteur doit formuler à la réception de la marchandise, par téléphone, télécopie, courrier électronique ou courrier postal auprès de TRM Garage toute réclamation dans les trois jours suivant la livraison. Toute réclamation de non-conformité non effectuée dans les règles énoncées ci-dessus ne pourra être prise en compte et dérangera TRM Garage de toute responsabilité vis-à-vis de l'acheteur.

Les demandes de SAV liées à des colis manquants ou abîmés seront prises en compte dans les 10 jours suivant la livraison sous réserve de mentions inscrites par l'acheteur sur le bon de livraison (ex: colis abîmés, nombre de colis inexacts...). Pour effectuer l'échange d'une pièce abîmée, TRM Garage pourra demander à l'acheteur de fournir la pièce abîmée pour laquelle un échange est demandé. En cas d'un produit défectueux, TRM Garage prend en charge les frais de retour ainsi que les nouveaux frais de livraison du produit conforme. TRM Garage ne serait être tenu responsable de différences mineures telles que les écarts de teinte.

13. GARANTIE

Nos produits vendus par TRM Garage sont garantis contre tous les vices de construction ou de matière. La garantie est limitée à 12 mois à compter du jour de la livraison: elle ne peut jouer que si le meuble a été utilisé dans des conditions normales. TRM Garage décline toute responsabilité dans le cas où les mobiliers seraient soumis à des conditions d'utilisation excessive : installation en extérieur, montages successifs, charges excessives, ...

14. RESPONSABILITE

La responsabilité du site TRM Garage ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout autre fait qualifié de force majeure. TRM Garage s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les produits vendus sur son site.

15. PROTECTION DES DONNES NOMINATIVES

Il est de la responsabilité de TRM Garage de s'assurer que les données à caractère personnel dont il dispose sont correctes et à jour et c'est pourquoi, conformément à l'article 32 de la loi N°2004 -801 du 6 août 2004 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et modifiant la loi N°78 -17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations qui les concernent. Les informations communiquées par l'utilisateur sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes. En cas d'absence ou de mauvaises données cela entraînera une annulation de la commande. L'utilisateur s'engage par conséquent à fournir des informations véritables le concernant. La communication de fausses informations est contraire aux présentes conditions générales. Conformément à la loi «informatique et libertés» le traitement des informations communiqué par l'utilisateur fait l'objet d'une déclaration auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL). TRM Garage est le seul détenteur des informations concernant l'utilisateur pour le traitement informatique et est autorisé à les prélever, traiter ou utiliser les informations de l'utilisateur.

16. CONSERVATION DES DONNEES, ARCHIVAGES

Les informations gardées dans les registres informatiques de TRM Garage seront considérées comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les deux parties. Conformément à l'article 1348 du code civil l'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable.

17. LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. Pour toutes les contestations relatives au présent contrat entre le vendeur et l'acheteur, le tribunal de commerce du siège social de TRM Garage sera seul compétent.

Le site TRM Garage ne donne pas de garantie de conformité à la législation locale qui vous serait applicable à partir du moment où vous accédez au site d'un autre pays que la France.